

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE NOVIEMBRE 2025

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ANCON		11	5	4	3	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	23
BELLA VISTA		10	5	3	3	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
BETHANIA		41	15	4	3	4	11	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	54
CALIDONIA		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CHORRILLO		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CURUNDU		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P.NUEVO		6	4	3	2	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
SUB TOTAL		71	29	15	11	14	40	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1	0	0	0	114

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
SAN FRANCISCO		10	3	3	3	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
PARQUE LEFEVRE		15	6	5	5	5	15	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	31
RIO ABAJO		14	5	3	1	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
JUAN DIAZ		40	19	3	0	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
DON BOSCO		12	4	5	3	5	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
SUB TOTAL		91	37	19	12	18	49	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	141

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
CAIMITILLO		8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9
CHILIBRE		4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ERNESTO C.CAMPOS		7	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
LAS CUMBRES		11	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
SUB TOTAL		41	11	2	1	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	45

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
PEDREGAL		17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	19
LAS MAÑANITAS		19	0	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
TOCUMEN		44	1	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
24 DE DICIEMBRE		11	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
LAS GARZAS		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
PACORA		46	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		141	1	12	2	0	14	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	157

Total de Recolección **344**
 Total de Vencidas Recolección **78**

Total de Servicio Especial **106**
 Total de Vencidas Servicio Especial **1**

Total de Servicio al Cliente **6**

Total de Quejas **1**

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias **0**
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS **0**
GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
457